

平成 30 年 10 月吉日

会員各位

一般社団法人若狭高浜観光協会 事務局

外国人受け入れおもてなし講演懇談会、及び体験宿泊のご案内

昨年、2869 万人(昨年比 19.3%増)の外国人の方が日本を訪れ、その数は今後も増え続ける見込みです。また実際に今夏、高浜にも、欧米圏を中心に、外国人旅行者が徐々に訪れております。

先日、宿泊事業者の皆さんを対象にチェックインの方法などコミュニケーションについての「外国人おもてなし勉強会」を、10月19日から26日に3回に分けて実施させていただきました。お忙しい中ご参加いただきました事業者の方、ありがとうございました。この勉強会の中で大きく下記の3点を体感していただきました。

- 1、国際交流協会の講師の方のお話で、外国人の目線で年間を通じた高浜の環境や人に魅力を感じていることを知っていただいたこと。
- 2、翻訳アプリも簡単に使うことができ、思っていたよりスムーズなコミュニケーションが取れること。
- 3、おもてなしの心で、言葉の壁は越えられること。

今回は、宿泊事業者の皆さんだけではなく、飲食事業者、体験事業者、小売事業者、交通事業者の皆さんなど、外国人受け入れに興味をお持ちの皆さんにお集まりいただき、「外国人を受け入れるにはどうしたらいいの?」のという疑問に答えます。

「どんなことを求めて高浜に来られるのか」、「どんなサービスを提供することがいいのか」、「今までの施設で対応できるのか」、「コミュニケーションはどうしたらいいの」など、いろんな疑問をぶつけていただければと思います。

ご参加のほど、よろしく願いいたします。

ご参加いただけます事業者の方は、別紙の申込用紙を観光協会までご提出ください。

【連絡先】

一般社団法人若狭高浜観光協会 事務局
須藤・亀川

TEL 0770-72-0338

FAX 0770-72-0774

MAIL info@wakasa-takahama.jp

開催詳細

(1) 外国人受け入れおもてなし講演会 11/12 (月)

観光事業者の皆さんを対象とした、①訪日外国人旅行ビジネスの基礎知識から、最新の動向、先進事例、高浜町の可能性についてのセミナー、②外国人から見た高浜の魅力を紹介、③参加者の皆さんで高浜のいいところを巡るモデルコース作りを行います。

日時：11月12日(月) 13時30分～16時00分 ※受付は13時より

場所：若狭高浜駅 ぷらっとホーム高浜 2F会議室

参加対象：宿泊事業者、飲食事業者、体験事業者、小売事業者、交通事業者 等

<内容>

13:00 受付開始

13:30 開始

- 開会、挨拶 登壇者紹介
- 外国人受け入れおもてなし講演会
「外国人が求めていることを知って、地域一体となって外国人を迎え入れるため」
- 外国人から見た高浜の魅力紹介
10月に高浜町をめぐった、外国人2名の視点から、高浜町ならではの自然、歴史、文化など、高浜町の魅力とその可能性について紹介
- ワークショップ
参加者がグループに分かれて、「外国人へのおもてなし」について懇談及び、情報共有する。
- 閉会挨拶

16:00 終了予定

<セミナー講師>

株式会社やまごころ代表取締役/インバウンド戦略アドバイザー村山慶輔氏2007年にインバウンド観光に特化したBtoBサイト「やまごころ.jp」を立ち上げ、ホテル・小売・飲食・自治体向けに情報発信、教育・研修、コンサルティングサービスなどを提供。ノウハウ・ネットワークを最大限に生かしたコンサルティングには定評がある。

インバウンドビジネスの専門家として、ワールドビジネスサテライトをはじめ、NHKワールドをはじめ、国内外各種メディアへ出演多数。インバウンド関連諸団体の理事を多数兼任。近著に「訪日外国人観光攻略ガイドインバウンドビジネス入門講座第3版(翔泳社)がある。インバウンドビジネスプラットフォーム「やまごころ.jp」

<https://www.yamatogokoro.jp/>

(2) 高浜事業者による懇談会 11月29日(木)

実際に高浜で外国人を受け入れている事業者の方に具体的な体験談をお話しいたします。

日時: 11月29日(木) 10時00分～12時30分 ※受付は9時30分より

場所: 若狭高浜駅 ぷらっとホーム高浜 2F 会議室

参加対象: 宿泊事業者、飲食事業者、体験事業者、お土産屋、交通事業者 等

登壇者: 時岡 好枝/登喜丘荘 女将(旅館民宿業)

今井 俊吾/BeachCafé & RumBar FAMILIAR 店長(飲食業)

山本 裕紀子/Sea star 代表(体験提供事業)

<内容>

9:30 受付開始

10:00 開始開会、挨拶 登壇者紹介

10:15 体験談「高浜での外国人へのおもてなしについて」

1、言葉を伝える方法

2、思いがあれば言葉は伝わる

11:00 懇談会

11:30 質疑応答 ※時岡さん退席

12:20 閉会あいさつ

12:30 終了

(3) 体験宿泊の見学会

実際に外国人の方に高浜で宿泊体験していただき、チェックインの様子をみなさんに見学いただき、施設での案内の仕方、コミュニケーションの方法を学んでいただきます。

第1回: 11月12日(月) 17時00分～

第2回: 11月28日(水) 17時00分～

会場は、申込み希望の方に詳細をお知らせいたします。

〈返信先〉 一般社団法人若狭高浜観光協会事務局

F A X : 0770-72-0774

外国人受け入れおもてなし講演懇談会、及び体験宿泊申込用紙

事業所名 _____

参加者名 _____

日時	名称	出席
11月12日(月) 13:30~	外国人受け入れおもてなし 講演会	
11月12日(月) 17:00~	体験宿泊の見学会	
11月28日(水) 17:00~	体験宿泊の見学会	
11月29日(木) 10:00~	高浜事業者による懇談会	
備考(質問等あればご記入ください)		

※各会について、途中入退室可能です。